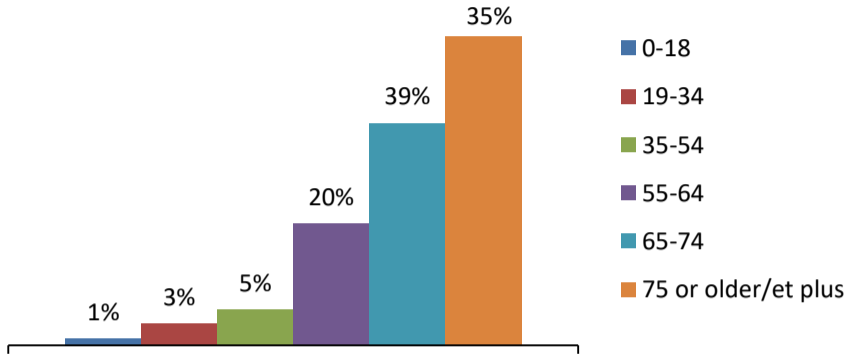




Survey Results - 252 Responses for 2022

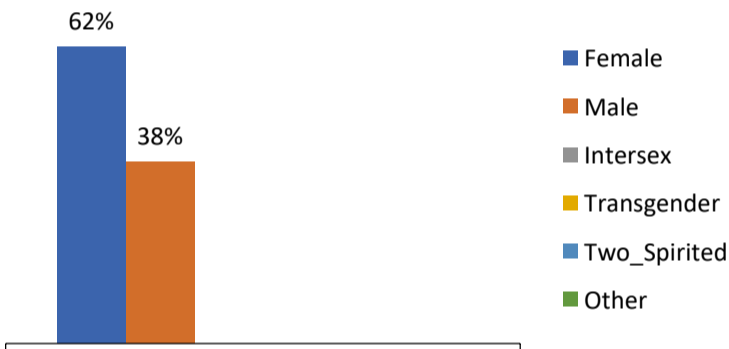
Patient Age

Âge du patient



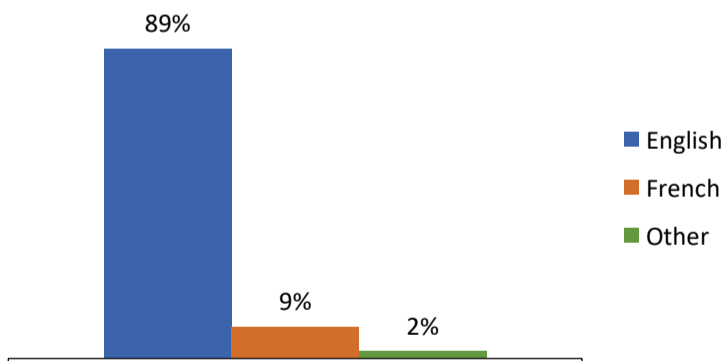
Gender

Genre



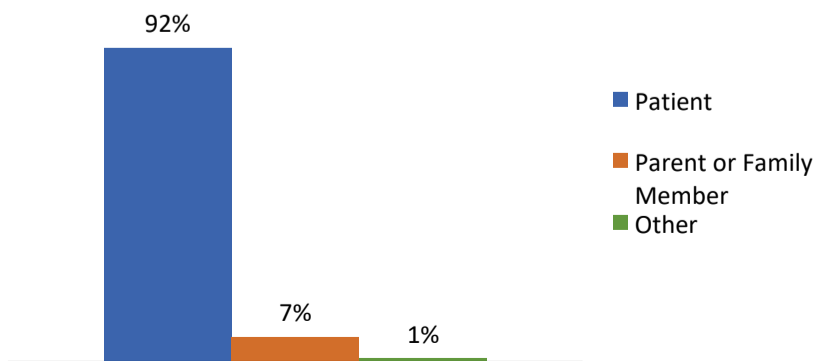
What language do you speak at home?

Quelle langue parlez-vous le plus à la maison?



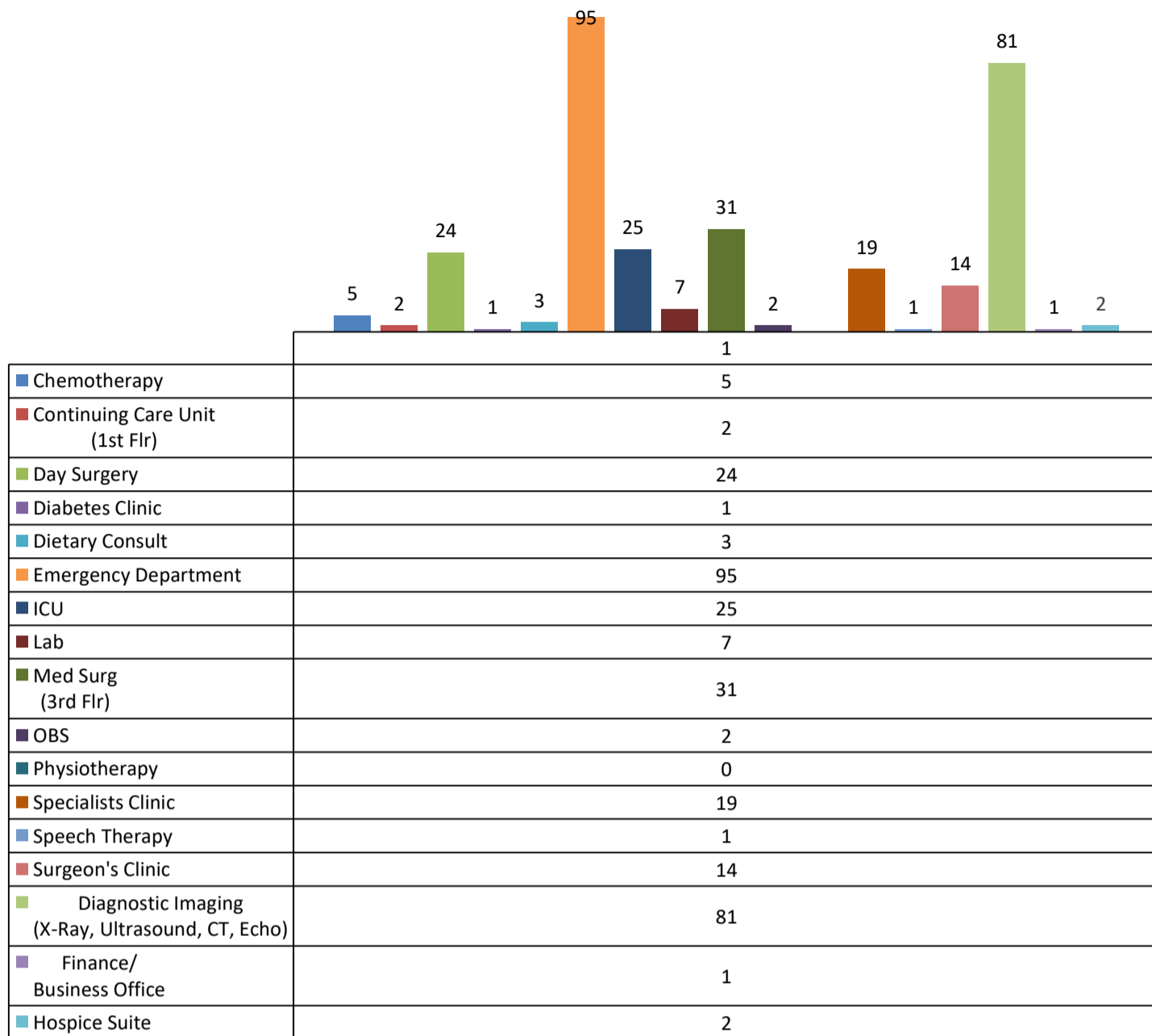
Who is completing this survey?

Qui remplit ce sondage?



Choose the department(s) you went to (# of visits):

Cochez le nom du service auquel vous avez eu recours lors de votre dernière visite à l'hôpital:



Please rate your experience with St. Joseph's General Hospital Elliot Lake

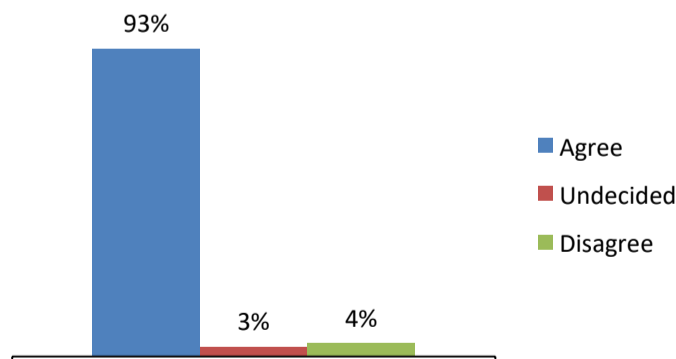
Veillez coter votre expérience à l'hôpital général St-Joseph

QUALITY OF ADMISSION

QUALITÉ DE L'ADMISSION

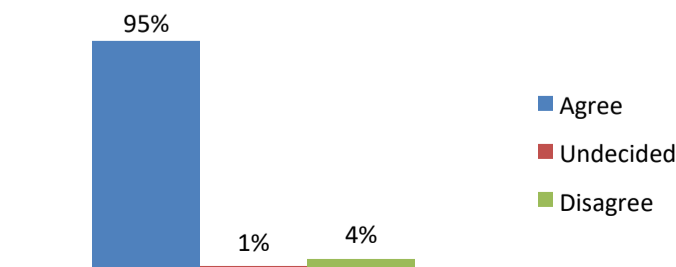
1. I was cared for promptly in the Admitting Department.

On s'est rapidement occupé de moi au service des admissions.



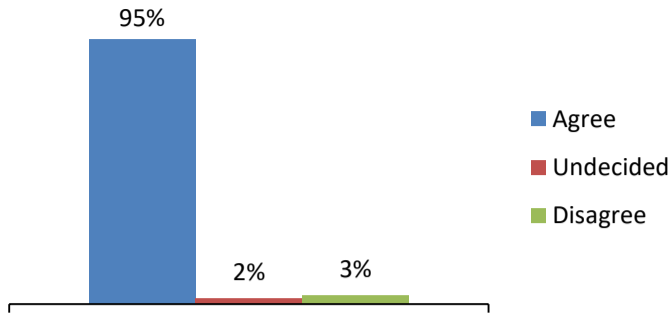
2. Admitting staff treated me with courtesy and respect.

Le personnel du service des admissions m'a traité avec courtoisie et respect.



3. My privacy was respected.

On a respecté ma vie privée.

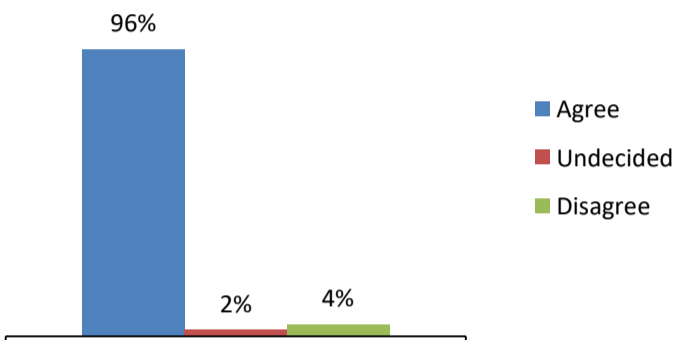


YOUR CARE FROM STAFF & NURSES

LES SOINS REÇUS DU PERSONNEL & INFIRMIÈRES

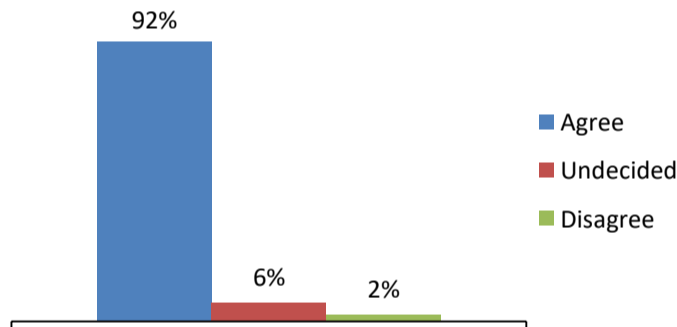
4. During this hospital stay/visit, staff/nurses treated me with courtesy and respect.

Pendant cette visite/séjour à l'hôpital, le personnel/les infirmières m'ont traité avec courtoisie et respect.



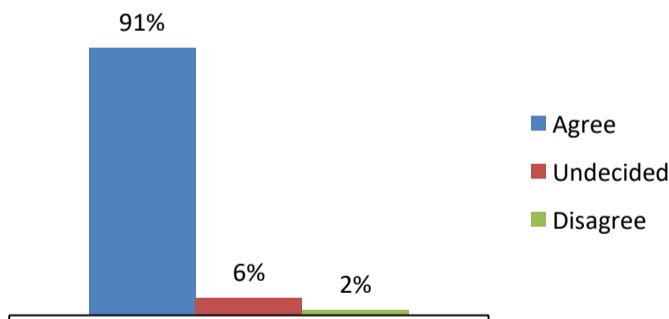
5. During this hospital stay/visit, I felt the staff/nurses listened carefully to me.

Pendant cette visite/séjour à l'hôpital, j'ai trouvé que le personnel/les infirmières m'écoutaient attentivement.



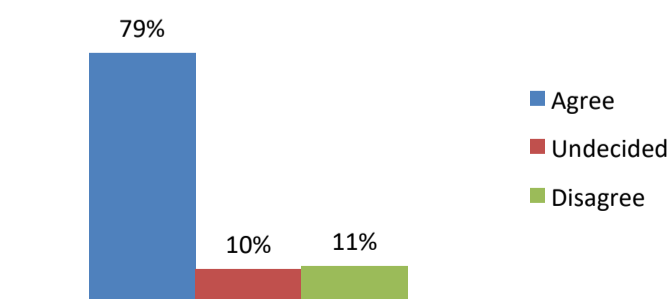
6. During this hospital stay/visit, the staff/nurses explained information in a way I could understand.

Pendant cette visite/séjour à l'hôpital, le personnel/les infirmières m'ont fourni des explications dans un langage que je pouvais comprendre.



7. During this hospital stay/visit, after I pressed the call button, I got help as soon as I needed it.

Pendant cette visite/séjour à l'hôpital, après avoir appuyé la sonnette d'appel, j'ai reçu de l'aide dès que j'en ai eu besoin.

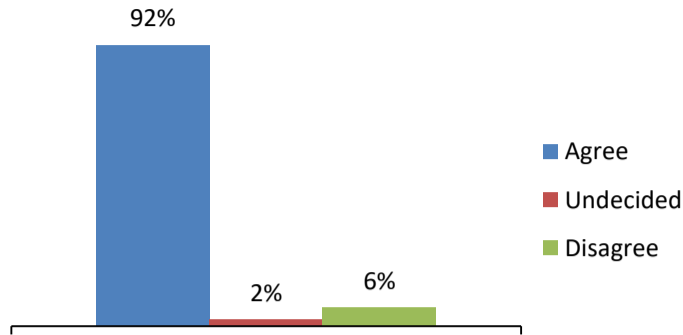


YOUR CARE FROM DOCTORS

LES SOINS REÇUS DES MÉDECINS

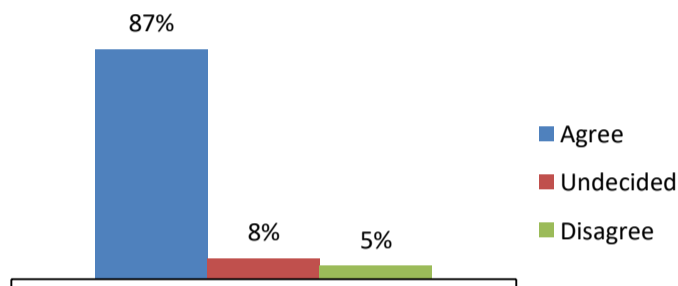
8. During this hospital stay/visit, the doctor(s) treated me with courtesy and respect.

Pendant cette visite/séjour à l'hôpital, les médecins m'ont traité avec courtoisie et respect.



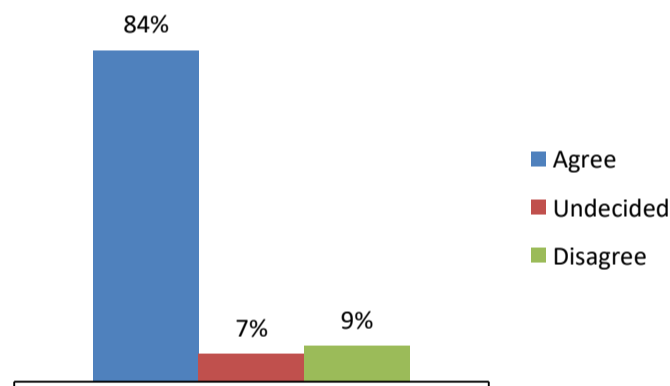
9. During this hospital stay/visit, I felt the doctor(s) listened carefully to me.

Pendant cette visite/séjour à l'hôpital, j'ai trouvé que les médecins m'écoutaient attentivement.



10. During this hospital stay/visit, the doctor(s) explained information in a way I could understand.

Pendant cette visite/séjour à l'hôpital, les médecins m'ont fourni des explications dans un langage que je pouvais comprendre.

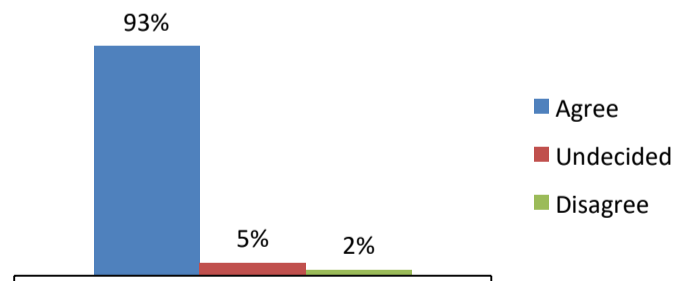


THE HOSPITAL ENVIRONMENT

L'ENVIRONNEMENT DE L'HÔPITAL

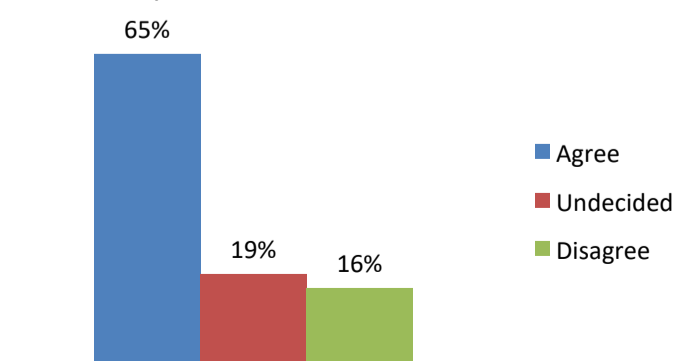
11. During this hospital stay/visit, my room and bathroom were clean.

Pendant cette visite/séjour à l'hôpital, ma salle de bain et ma chambre étaient propres.



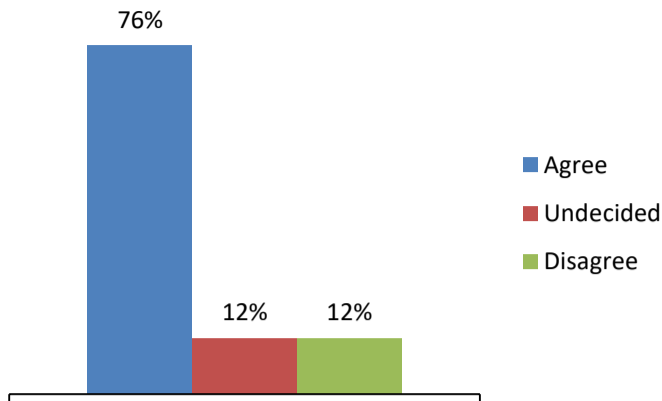
12. The food served to me was enjoyable.

La nourriture qu'on m'a servie était excellente.



13. Where fees applied, I was informed of them in advance.

Quand j'avais à payer des frais, on m'en informait à l'avance.

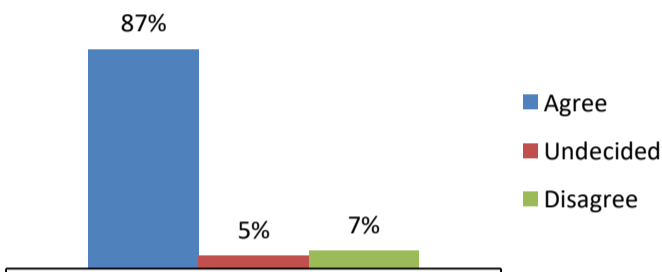


YOUR EXPERIENCE IN THIS HOSPITAL

VOTRE EXPÉRIENCE À L'HÔPITAL

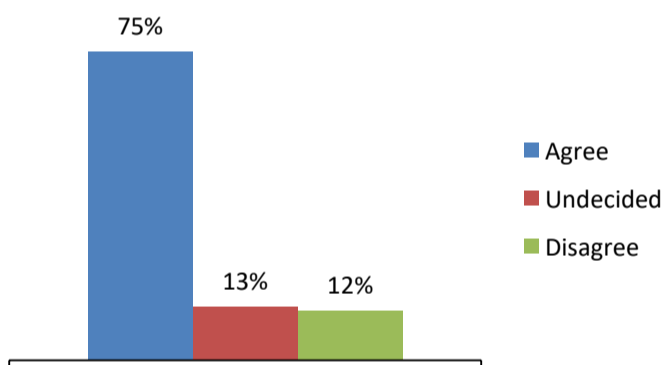
14. During this hospital stay/visit, hospital staff/nurses helped control my pain.

Pendant cette visite/séjour à l'hôpital, le personnel/les infirmières ont fait de leur mieux pour soulager ma douleur.



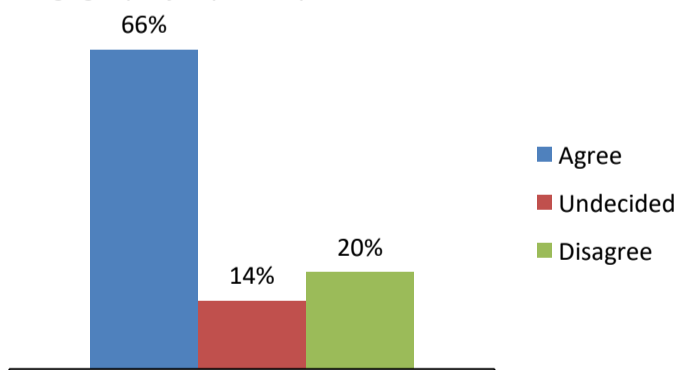
15. When prescribed new medication, I was informed what the medicine was for and how it worked.

Quand on m'a prescrit un nouveau médicament, on m'a dit à quoi il servait et comment il agissait.



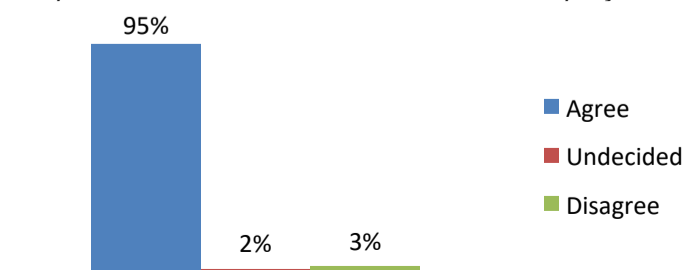
16. When prescribed new medication, the nurse(s)/doctor(s) described possible side effects in a way I could understand.

Quand on m'a prescrit un nouveau médicament, les infirmières/les médecins m'ont expliqué les effets secondaires dans un langage que j'ai pu comprendre.



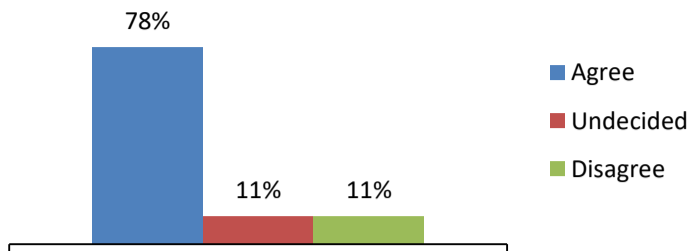
17. For procedures that I had completed at the hospital, I signed a consent form, if applicable.

En ce qui concerne les interventions ou examens que j'ai subis à l'hôpital, on m'a fait signer un consentement, au besoin.



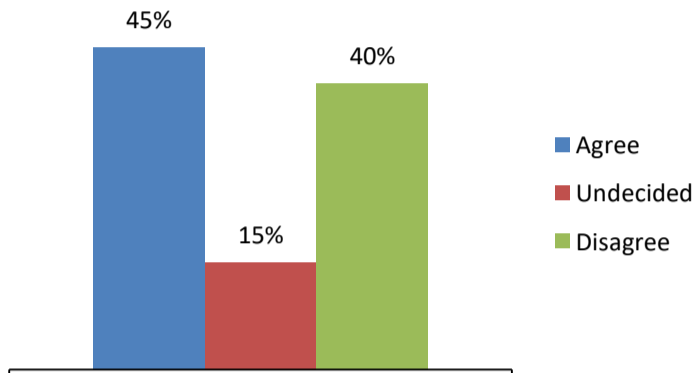
18. The hospital staff took my cultural values and those of my family/caregiver(s) into account.

Le personnel de l'hôpital a tenu compte de mes valeurs culturelles et de celles de ma famille/gardien.



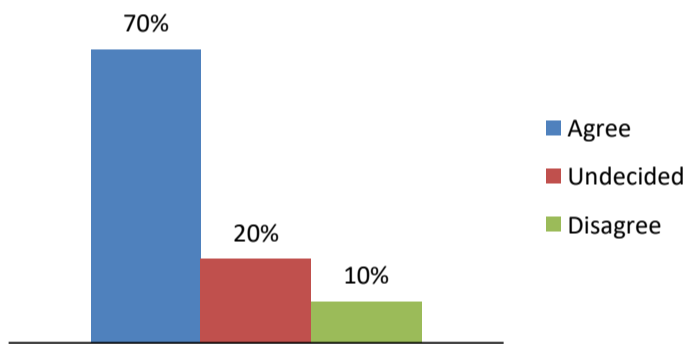
19. In the event that I required pastoral/spiritual care services, I was adequately informed of these services.

On m'a adéquatement renseigné sur les services de pastorale ou les services spirituels (dans le cas où j'aurais eu besoin de tels services).



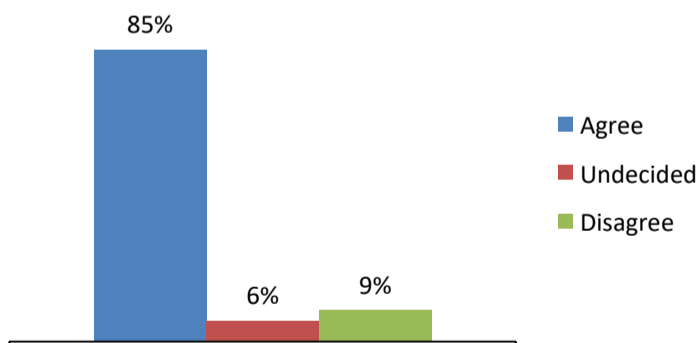
20. In the event that I received pastoral/spiritual care services, they met my needs.

Les services de pastorale ou les services spirituels ont répondu à mes besoins (dans le cas où j'aurais bénéficié de tels services).



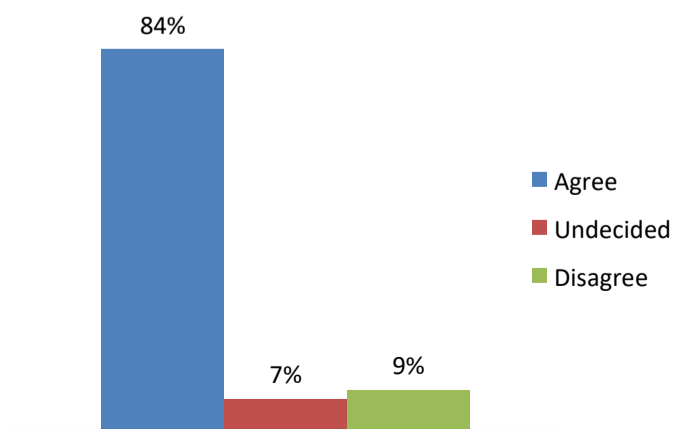
21. During this hospital stay/visit, I received all the information I needed about my condition and treatment.

Pendant cette visite/séjour à l'hôpital, j'ai reçu tous les renseignements nécessaires au sujet de ma maladie et du traitement à fournir.



22. I received support I needed to help me with any anxieties or fears I had during this hospital stay/visit.

Pendant ce visite/séjour à l'hôpital, j'ai reçu le soutien dont j'avais besoin pour m'aider à apaiser mes craintes et mon anxiété.

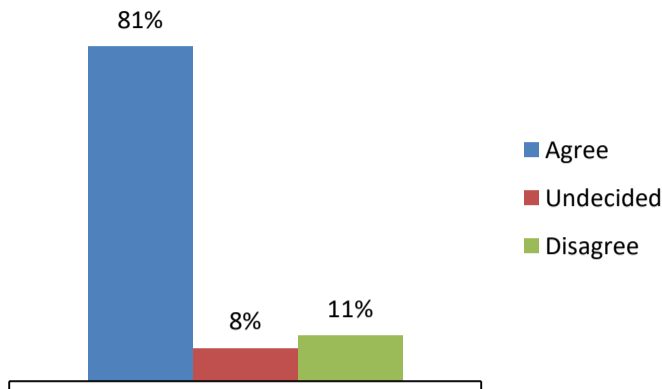


WHEN YOU LEFT THE HOSPITAL

QUAND VOUS AVEZ QUITTÉ L'HÔPITAL

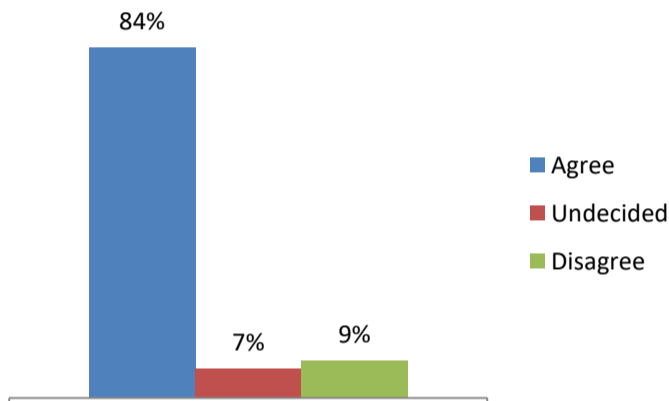
23. Before I left the hospital, I had a clear understanding about all of my prescribed medication.

Avant de quitter l'hôpital, je comprenais très bien tout ce qu'il fallait savoir au sujet de l'ordonnance de mes médicaments.



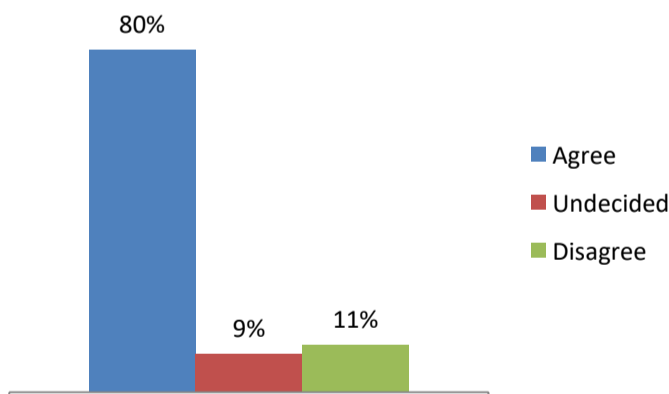
24. For any procedures or tests that I had completed at the hospital, the results were explained to me in a way I could understand.

En ce qui concerne les interventions ou les examens que j'ai subis à l'hôpital, on m'a expliqué les résultats dans un langage que je pouvais comprendre.



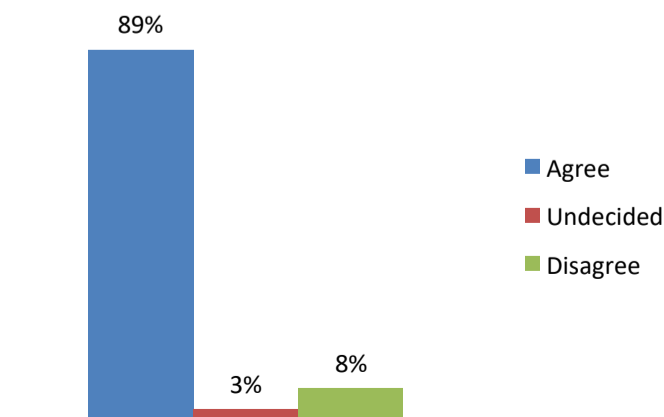
25. During this hospital stay/visit, the doctor(s)/nurse(s) or other hospital staff spoke with me to assess if I would have the help I needed when I left the hospital.

Pendant cette visite/séjour à l'hôpital, les médecins/les infirmières ou d'autres membres du personnel m'ont demandé si j'avais l'aide requise après avoir quitté l'hôpital.



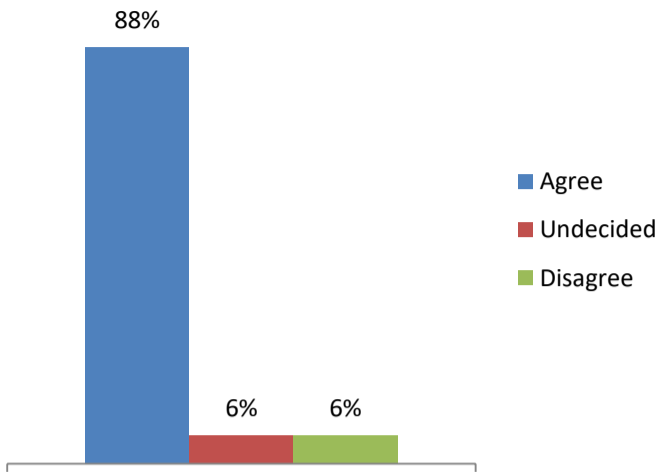
26. I was provided and understood the follow up or discharge instructions related to my visit.

On m'a remis et j'ai compris les directives concernant le suivi ou le renvoi connexe à ma visite.



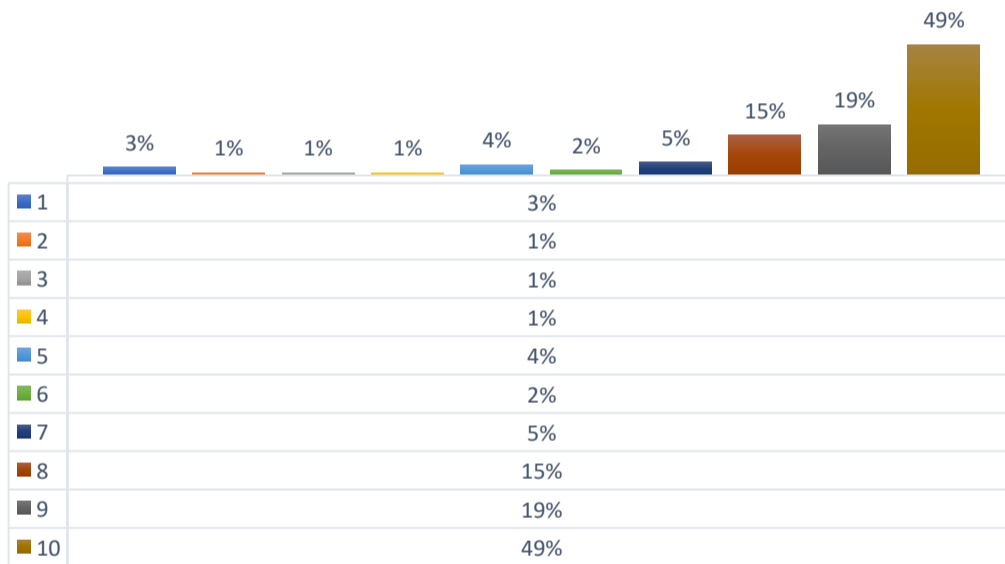
27. I would recommend this hospital to my friends and family.

Je recommanderais cet hôpital à mes amis et à ma famille.



Using any number from 1 to 10, where 1 is the *worst possible* and 10 is the *best possible*, what number would you use to rate your most recent experience or stay at St. Joseph’s General Hospital Elliot Lake?

A l’aide d’une échelle de 1 à 10, le 1 signifiant le pire possible et le 10, le meilleur possible, quel score donneriez-vous à votre séjour/visite la plus récente à l’hôpital général St-Joseph d’Elliot Lake?



83% of respondents rated their most recent experience or stay at SJGH as 8 or higher.